

## Исследование работы калининградских школ в условиях карантина

Учебный центр «Эдукариум» (основной профиль — подготовка к ЕГЭ и ОГЭ школьников) провел опрос 109 учеников, учителей и родителей школьников. Основная задача исследования — найти общие проблемы для трех групп опрошенных в условиях перехода на дистанционное обучение.

Большинство учителей, родителей и детей заявили об увеличении нагрузки в период работы в дистанционном режиме. Это связано с тем, что в половине случаев опрошенные родители и ученики отметили, что работа педагогов в условиях карантина заключается в отправке заданий без объяснения материала учителем. Это создает дополнительную нагрузку особенно на добросовестных учеников, которые привыкли выполнять все требования учителя.

Общая проблема, которую отметили и родители, и ученики, и учителя — нестабильная работа интернет-сервисов дистанционного образования. Особенно это касается специализированных сервисов вроде «Российской электронной школы» и электронного журнала, которые не справлялись с возросшим трафиком.

Опрос показал неравное положение учеников лицеев и гимназий перед учащимися «обычных» общеобразовательных школ. Уровень удовлетворенностью учебным процессом в дистанционном формате учеников лицеев и гимназий намного выше, преподаватели в «привилегированных» школах стараются комбинировать различные методы преподавания, а не оставляют учеников один на один с новым материалом.

Три группы опрошенных сообщили, что одной из проблем видят недостаточное качество организации учебного процесса со стороны администрации школ. Обучение учителей работе в дистанционном режиме скорее исключение, чем правило.

Мы считаем, что в сегодняшних условиях педагоги показали довольно высокие способности адаптации к быстроменяющимся условиям. В социальных сетях можно встретить крайне резкие оценки, особенно со стороны родителей школьников. Но, опросив более сотни участников образовательного процесса, мы пришли к выводу, что многие учителя даже в новом дистанционном формате смогли сохранить высокое качество работы, о чем говорят в том числе и ответы школьников.

Владимир Лемешевский, сооснователь учебного центра «Эдукариум»:

*«На наш взгляд, самая главная проблема — в недостаточной организованности работы на системном уровне.*

*«Это касается и работы сервисов для дистанционного образования (большинство респондентов жаловались на их нестабильную работу), и административных работников, которые должны были принимать управленческие решения.*

*«Опрошенные учителя констатировали, что в большинстве случаев руководство школ ограничивается лишь директивами, а работа рядовых преподавателей усложнилась. Так, один из педагогов сообщил, что ведет онлайн-занятия со смартфона, а администрация школы отказалась предоставить компьютер учителю в пользование!».*

*«Самыми подготовленными к карантину оказались ученики и родители, которые еще до коронавирусной эпидемии перешли на семейное образование. Для этих детей ничего не изменилось — их учебный процесс не пострадал. Ведь проблемы, с которыми столкнулись все российские школьники, — поиск удобного рабочего места, самостоятельное изучение материала, самомотивация — все это уже решили ученики в рамках семейного обучения», — говорит сооснователь «Эдукариума» Анастасия Лемешевская, которая курирует сопровождение и тьюторство школьников на семейном обучении.*

Задача региональной системы образования, на наш взгляд, обратиться к потребностям учеников и педагогов. Нужно провести обучение для преподавателей, важно, чтобы это были не формальные курсы для получения очередного свидетельства, а действительно полезные тренинги от учителей-практиков. Не лишним будет и дополнительное материальное стимулирование преподавателей, поскольку объем педагогической работы, по нашим оценкам, вырос.

Большинство учеников наиболее болезненно воспринимает недостаток социализации, потерю контактов с одноклассниками и педагогами. Нужно помнить, что образование — это не только и не столько итоговая аттестация, не только процесс передачи знаний от учителя к ученику. В этот сложный период нужна психологическая поддержка и детям, и педагогам, и родителям. И здесь нужна экспертная помощь школам, чтобы помочь сохранить эти важные социальные связи. Никто не должен чувствовать себя брошенным.

Большая часть вопросов предполагала выбор одного или нескольких вариантов ответа. Подробный анализ ответов респондентов смотрите в описании графиков и таблиц.

Последний вопрос предлагал респондентам свободно высказаться по любой волнующей проблеме дистанционного образования. Такие развернутые комментарии родителей школьников, детей и учителей представляют отдельный интерес, с некоторыми из них предлагаем ознакомиться.

### **Группа «Родители»**

Высказаться захотело 14 из 46 родителей. В большей части свободных ответов родители предсказуемо критикуют дистанционный формат обучения. Неудивительно, что большую часть недовольных комментариев оставили родители, у которых учатся в школе сразу двое детей.

*«Родителям сложно учить своих детей, даже если они обладают знаниями. Это как если бы хирург делал операцию своему родственнику», —* говорит родитель двух детей (3 и 7 класс), которые учатся в общеобразовательной школе.

*«Дистанционное обучение в школе проходит на низком уровне. Дистанционных уроков нет, лишь высылаются задания для их дистанционного выполнения. Заданий много, по ряду предметов объем больше, чем если бы обучение проводилось в обычном режиме. Не сразу были уяснены правила, по которым оцениваются дистанционные задания — на это потребовалось около недели», —* сообщает родитель 11-классника, который обучается в одной из школ с углубленным изучением отдельных предметов.

*«Многое зависит от ребенка и от заинтересованности учителя в преподавании своего предмета. Особых трудностей не возникло», —* говорит родитель семиклассника, обучающегося в лицее или гимназии.

*«В основном проблема с оформлением домашнего задания педагогами: не уточняют что делать письменно, что устно, что отправлять, что не отправлять. Домашнее задание могут присылать в письмах, писать в Элжуре, в группах ВКонтакте, пересылать одному родителю, чтобы он довел до сведения остальных. В общем, уходит масса времени на то, чтобы определиться что именно, как и к какому сроку делать», —* жалуется на одну из общеобразовательных школ Калининграда родитель двух детей (2 и 5 класс).

*«Минус один и очень большой — вовлечение в образовательный процесс РАБОТАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ. Для меня это дико и „мутная“ тема, напрочь отсутствует у учеников самодисциплина и режим дня — нет ничего лучше классического обучения в школьном коллективе!» —* возмущается родитель двух детей (2 и 9 класс).

### **Группа «Ученики»**

*«Возможно, для некоторых детей школа — единственное место, где они могут чувствовать себя в безопасности, ведь дома их могут подвергать домашнему*

насилию, но, думаю, для большинства дистанционное обучение — это действительно что-то новое, классное. Было бы неплохо, если бы, во-первых, ДО было более „собранным“ и организованным, во-вторых, если бы в каждой школе была возможность перейти на ДО. В нашей, например, такого нет, даже не в плане, что школа не предоставляет такой возможности, а учителя попросту к этому не готовы. Хотелось бы, чтобы они поняли, что для нас самоизоляция и ДО — не отдых. Им нужно побыть на нашем месте и понять, что в нашей жизни учеба не на первом месте, они должны понять, что в школе нам тяжело не только физически, но и морально. Они должны понять, что то, что они задают, для нас — труд, а не релакс, что это тяжело и много», — пишет десятиклассница.

«Невозможно подготовиться к ЕГЭ. Не все учителя ведут уроки», — рассказывает ученик 11 класса лицея или гимназии.

«Задают очень много работ одновременно, не все объясняется, поэтому — сложно. Но мне удобнее заниматься дома, нежели в школе, поэтому дистанционное обучение полностью устраивает», — пишет десятиклассник из общеобразовательной школы.

«Хотелось бы уменьшить количество домашней работы, так как нагрузка на учеников значительно выросла и из-за этого периодически приходится сидеть за домашними заданиями с утра до поздней ночи (около 3 часов ночи)», — пишет десятиклассник из гимназии или лицея.

«Некоторые преподаватели сами путаются в оценках, при этом не желая признавать свою несобранность в оценке работ учеников. Из-за этого те, кто делают работы, остаются без оценок (порой с двойками), а те, кто не делает ничего — не чувствуют никаких негативных санкций со стороны преподавателей», — пишет ученик 11 класса общеобразовательной школы.

«Действительное обучение идет только по русскому, математике и истории. Учитель английского проводит хорошие онлайн-уроки, где мы закрепляем материал, но на уроке балуются дети. По остальным предметам преподаватели достаточно лояльные и не требуют усилий, что позволяет делать то, что действительно нужно», — делится наблюдениями учащийся 10 класса лицея или гимназии

«Многие ученикам было бы удобнее использовать Discord для проведения уроков, он удобнее, легче для системы, звук чище, да и вообще очень редко тормозит. Мы используем Zoot с лимитом времени и Skype, который у некоторых нещадно тормозит и вылетает, только потому что учителя могут что-то там недопонять или что-то не захотеть скачивать. Извините, но наше удобство важнее. Тем более, мы всегда готовы помочь учителям разобраться с технической проблемой», — рассказывает о технической стороне перехода на дистанционное обучение 11-классник.

«Поскольку я заканчиваю 11 класс, я не заинтересована в школьном обучении в целом — готовлюсь к экзаменам. Но будь я в классе помладше, я бы считала, что лучше ходить в школу и заниматься там, чем сидеть учиться перед компьютером. Это неудобно. Домашняя обстановка мешает сосредоточиться», — рассказывает 11-классница из лицея или гимназии.

### **Группа «Учителя»**

В ответах на открытый вопрос педагоги не были столь эмоциональны, как родители, и обстоятельны, как школьники. Тем не менее, эти единичные ответы позволят взглянуть на проблему глазами педагогов:

*«Администрация школы не предоставила компьютер. Работа осуществляется через телефон»,* — говорит учитель иностранных языков, который работает в одной из школ с углубленным изучением отдельных предметов.

*«Работа 24 часа в сутки, неожиданные отчеты, все срочно, администрацию не интересуют технические проблемы учителей, проверка домашнего задания детей круглосуточно, огромный объем работы»,* — сообщает учитель иностранных языков лицея или гимназии.

*«Не мешать учителям глупыми приказами и не заставлять идти на фальсификации оценок!!!»* — призывает преподаватель предметов эстетического цикла из общеобразовательной школы.

### **Дисклеймер**

Наше исследование не претендует на социологическую точность. Ресурса провести опрос среди рандомизированных выборок учеников, учителей и родителей школьников у нас нет. Более того, задачей исследования было лишь нащупать основные вопросы и проблемы, с которыми столкнулась система образования в связи с переходом на дистанционный формат обучения.

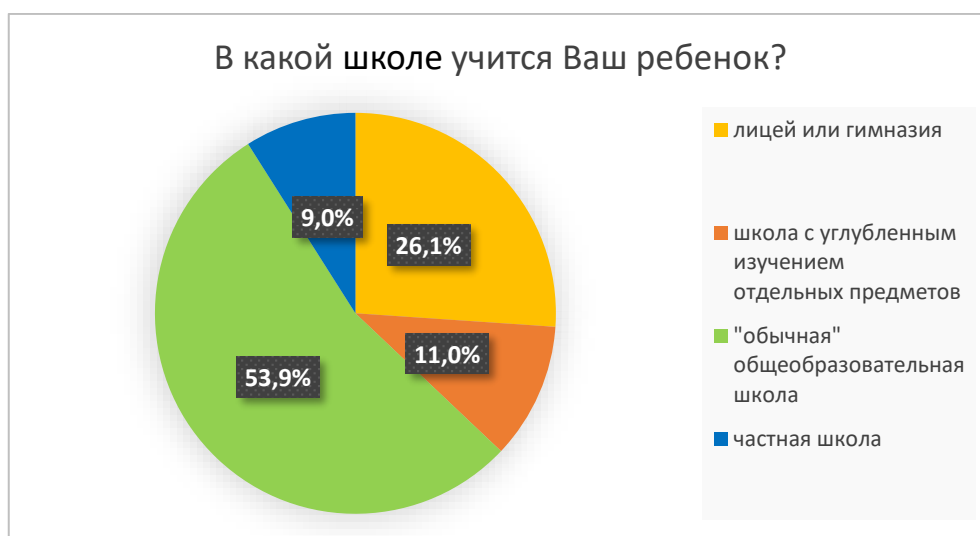
### **Кого и как опрашивали?**

Опрос проводили с помощью анонимной анкеты на Google Forms. Вопросы принимали с 13 апреля. Всего в опросе приняло участие 109 респондентов, которые делились на три категории: ученики, учителя, родители школьников.

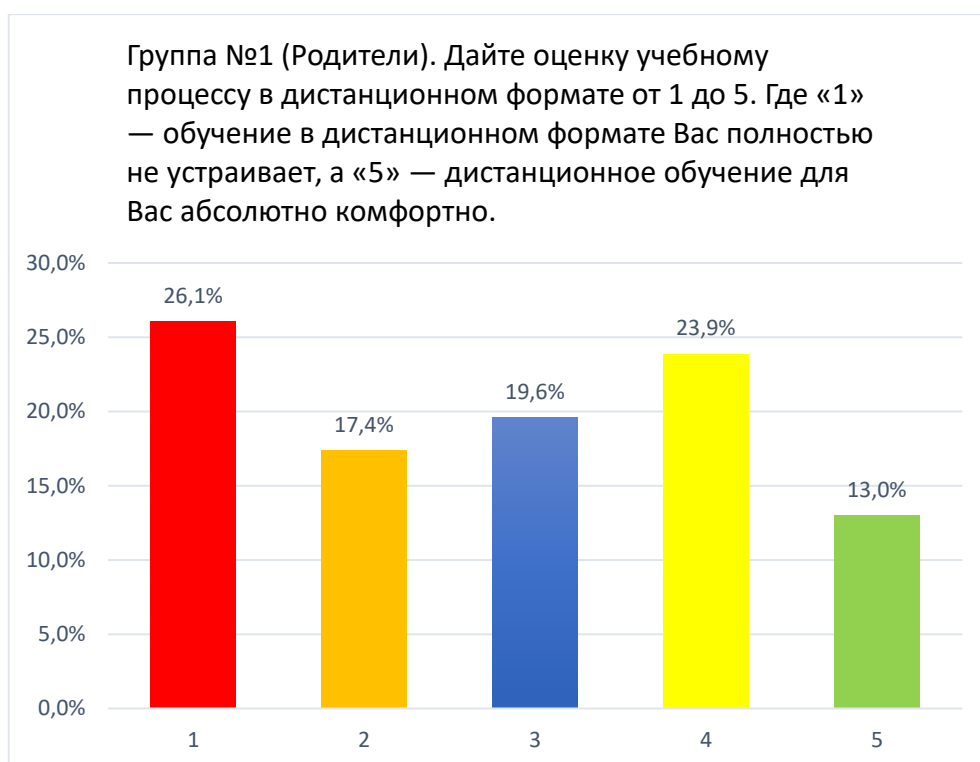
Многие вопросы дублировались для всех трех групп респондентов, но были и специфичные, например, педагогам было предложено оценить работу администраций школ.

Всего респондентам было задано 13 вопросов. Из них 12 подразумевали выбор одного или нескольких вариантов ответов, последний вопрос предлагал возможность свободного высказывания респондента и был необязательным для завершения работы с формой.

## I группа. Родители школьников — 46 респондентов



14 из опрошенных родителей имеют двух детей-школьников, один сообщил, что у него трое детей школьного возраста.

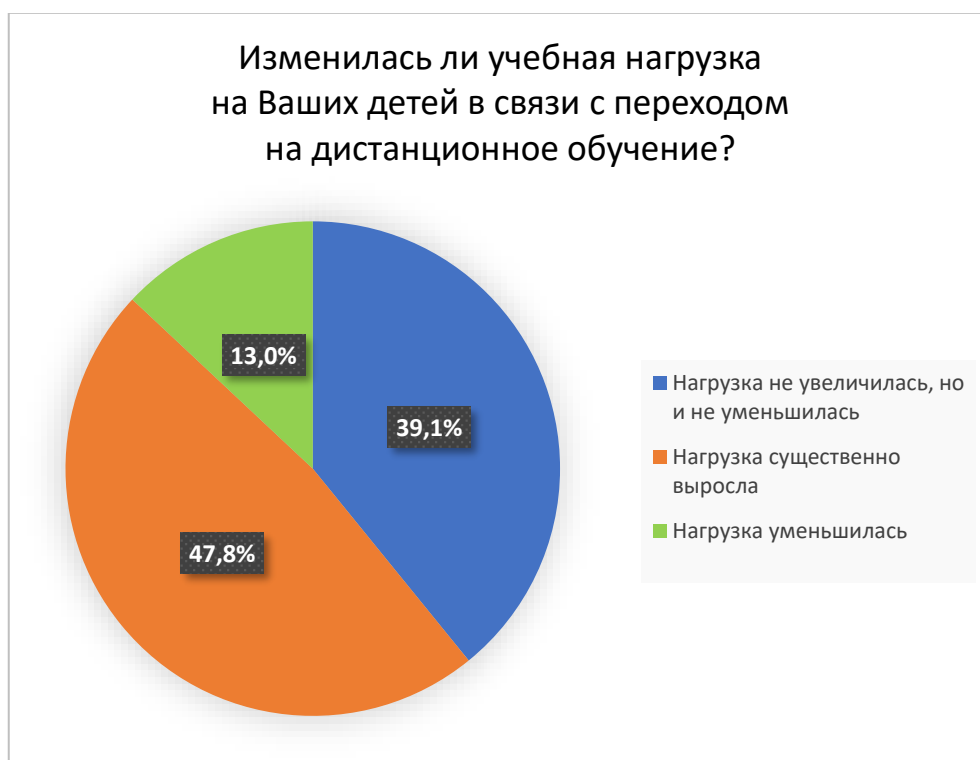


Общая оценка качества образовательного процесса в дистанционном формате существенно различается: неудовлетворительно (поставили «1» и «2») оценили учебный процесс 20 из 46 опрошенных родителей, 9 человек оценили дистанционное образование на «3», «хорошо» и «отлично» поставили школам своих детей 17 родителей (почти 37% опрошенных).

Из тех, кто высоко оценил (на «4» и «5») качество дистанционного образования, всего 7 респондентов-родителей, дети, которых учатся в «обычной» общеобразовательной школе, остальные — родители детей из лицеев, гимназий и частных школ. В то же время большая часть (68%) недовольных родителей (оценки «1» и «2») представляют общеобразовательные школы без специальных профилей.



Ровно половина опрошенных родителей заявила, что дистанционное обучение сводится к отправке и проверке домашних заданий учителями, без какого-либо объяснения. Неудивительно, что большая часть родителей, детям которых учителя лишь присылают домашнее задание, недовольны учебным процессом.



Чуть меньше половины родителей (48%) отметило, что учебная нагрузка на их детей существенно выросла. Среди ответивших, что нагрузка на детей существенно выросла,

большая часть (77%) также на предыдущий вопрос сообщила, что учителя ограничиваются отправкой домашних заданий, без объяснений материала.

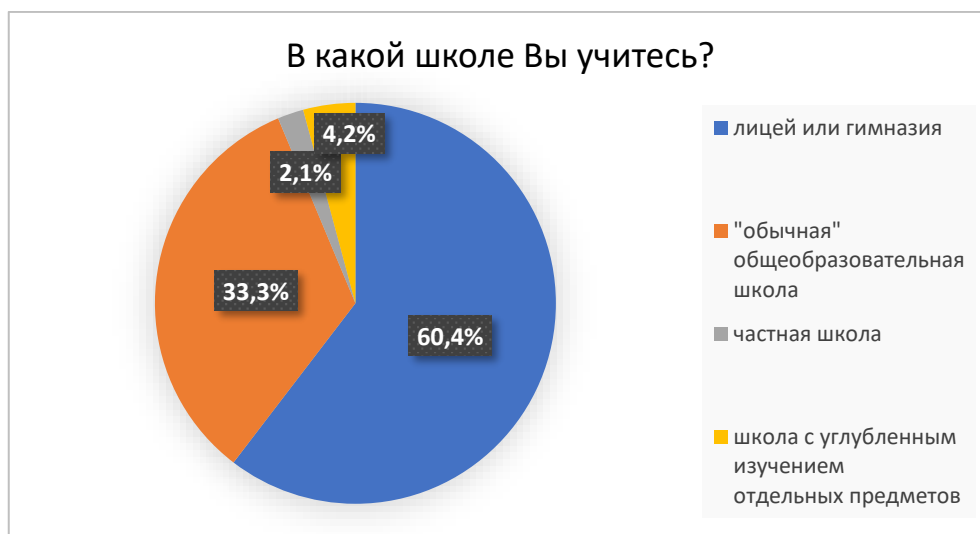
С какими проблемами Ваши дети столкнулись в связи с переходом на дистанционное обучение?	
Технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение)	54,25
Слабая организация процесса обучения со стороны администрации школы	43,4
Нехватка общения с привычным окружением (одноклассники, педагоги)	41,23
Сложности с самостоятельной организацией рабочего графика вне школы	34,72
Низкая мотивация и отсутствие самодисциплины детей	32,55
Низкая техническая грамотность педагогов	26,04
Неприспособленность домашних условий для проведения занятий (неудобное рабочее место или его отсутствие, отсутствие возможности работать в уединении, нет необходимой техники дома)	17,36
Низкая техническая грамотность детей	10,85

В ответе на этот вопрос родители могли выбрать несколько вариантов ответа. Самые актуальные проблемы по мнению родителей — технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение) и слабая организация процесса обучения со стороны администрации школы.

Интересно, что часть опрошенных родителей смогли увидеть и положительные стороны в вынужденном переходе на дистанционное обучение. Шесть родителей сообщили, что у детей «появилось больше свободного времени для отдыха, домашних дел и общения с близкими», и 11 родителей заявили, что «переход на дистанционное образование — хороший стимул для освоения новых методов обучения, программ и сервисов».

На вопрос, что нужно делать, чтобы дистанционное обучение проходило на более высоком уровне, большая часть опрошенных (31 человек) ответили, что нужно провести обучение для педагогов по проведению дистанционных занятий. Еще 18 респондентов посоветовали «повысить зарплаты учителям, чтобы они больше были заинтересованы в повышении качества преподавания в дистанционном формате».

## II группа. Ученики — 48 респондентов



Большая часть респондентов-учеников учится в лицеях и гимназиях Калининграда (60,4%). Ученики, которые ответили на вопросы — старшекласники. 31 респондент — одиннадцатикласники, 11 десятиклассников и 6 девятиклассников.



Только девять школьников (18,8%) заявили, что не удовлетворены учебным процессом в дистанционном формате. В то время как почти половина опрошенных (43,8%) поставила обучению в дистанционном формате «4» и «5». Напомним, что 43% родителей оценили дистанционное обучение негативно. На наш взгляд такое отличие в оценках комфортности

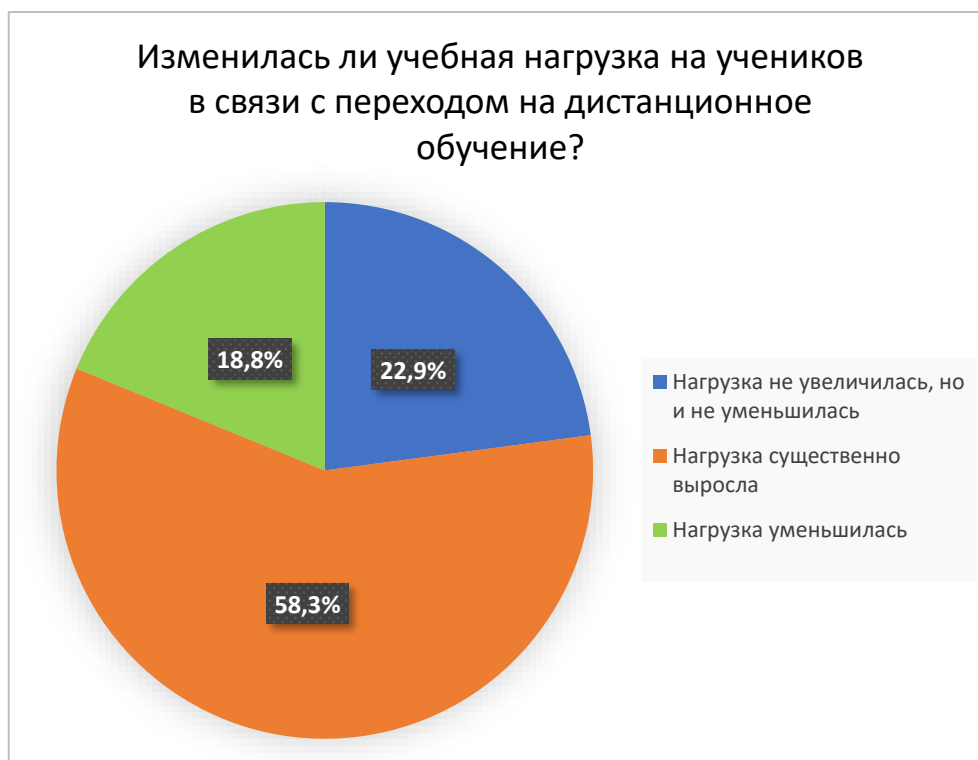


дистанционного обучения группы «ученики» и группы «родители» связаны с двумя субъективными причинами:

- 1) старшеклассникам в силу возраста проще перейти на дистанционное обучение, чем ученикам младших классов. Помним, что в группе «родители» значительная часть респондентов столкнулись с необходимостью организовывать обучение дома детям, которые учатся в начальной школе и среднем звене;
- 2) большинство ответивших учеников заявили, что учатся в лицеях и гимназиях, которые, как мы предполагаем, были более подготовлены для перехода на дистанционный формат обучения.



А вот ответы родителей и школьников на вопрос о методах преподавания в дистанционном режиме сходятся. Как и родители, половина учеников сообщила, что учителя ограничиваются отправкой домашних заданий без объяснения материала. Почти 30% учеников сообщило, что «преподаватели комбинируют в работе различные сервисы: используют и видеоконференции, и специализированные программы для демонстрации контента, и различные интерактивные обучающие системы». Примечательно, что ученики оценили на «4» и «5» учебный процесс только в тех школах, где учителя используют видеоконференции для объяснения материала наряду с другими сервисами. Там, где педагоги ограничиваются отправкой заданий, ни один из респондентов не поставил учебному процессу оценку выше «3».



Большее половины (58,3%) респондентов из группы «Ученики» отметили, что учебная нагрузка существенно выросла. Что практически полностью соответствует аналогичной оценке учебной нагрузки родителями (47,8%).

<b>С какими проблемами Ваши дети столкнулись в связи с переходом на дистанционное обучение?</b>	
Нехватка общения с привычным окружением (одноклассники, педагоги)	52,1%
Технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение)	35,4%
Низкая техническая грамотность педагогов	35,4%
Сложности с самостоятельной организацией рабочего графика вне школы	33,3%
Неприспособленность домашних условий для проведения занятий (неудобное рабочее место или его отсутствие, отсутствие возможности работать в уединении, нет необходимой техники дома)	10,4%
Низкая техническая грамотность детей	4,2%

Большее половины опрошенных отметили, что самая серьезная проблема в дистанционном образовании — отсутствие социальных контактов. На нехватку общения с привычным окружением (одноклассники, учителя) указало 25 респондентов. Равное количество (17 школьников) отметили в качестве основной проблемы дистанционного образования технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение) и низкую техническую грамотность преподавателей. Еще 16 респондентов посетовали на сложности с самодисциплиной. 5 человек испытывают неудобства в связи с приспособленностью домашних условий для занятий (неудобное рабочее место или его отсутствие, отсутствие возможности работать в уединении, нет необходимой

техники дома). И только два ученика признали низкую техническую грамотность самих школьников.

Плюсы дистанционного образования для 29 школьников в освободившемся времени для отдыха, общения с близкими и возможности заниматься домашними делами. 11 школьников увидели в дистанционном образовании стимул для освоения новых методов обучения, программ и сервисов, а шесть ребят вообще сообщили, что в новом формате удастся усвоить больше информации, чем на очных занятиях.

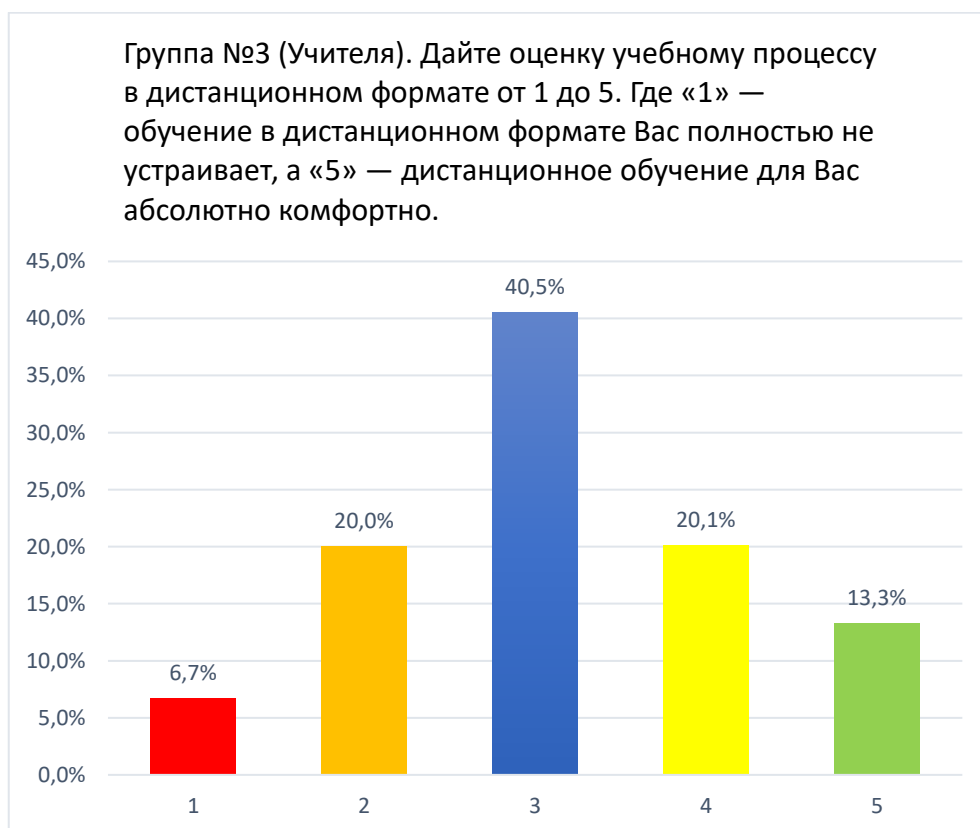
Чтобы улучшить учебный процесс, 34 школьника предлагают провести обучение для педагогов, 12 учеников видят необходимость доплачивать педагогам за работу в новом формате, а 9 считают необходимым усилить контроль за учениками и их родителями!

### III группа. Учителя — 15 респондентов

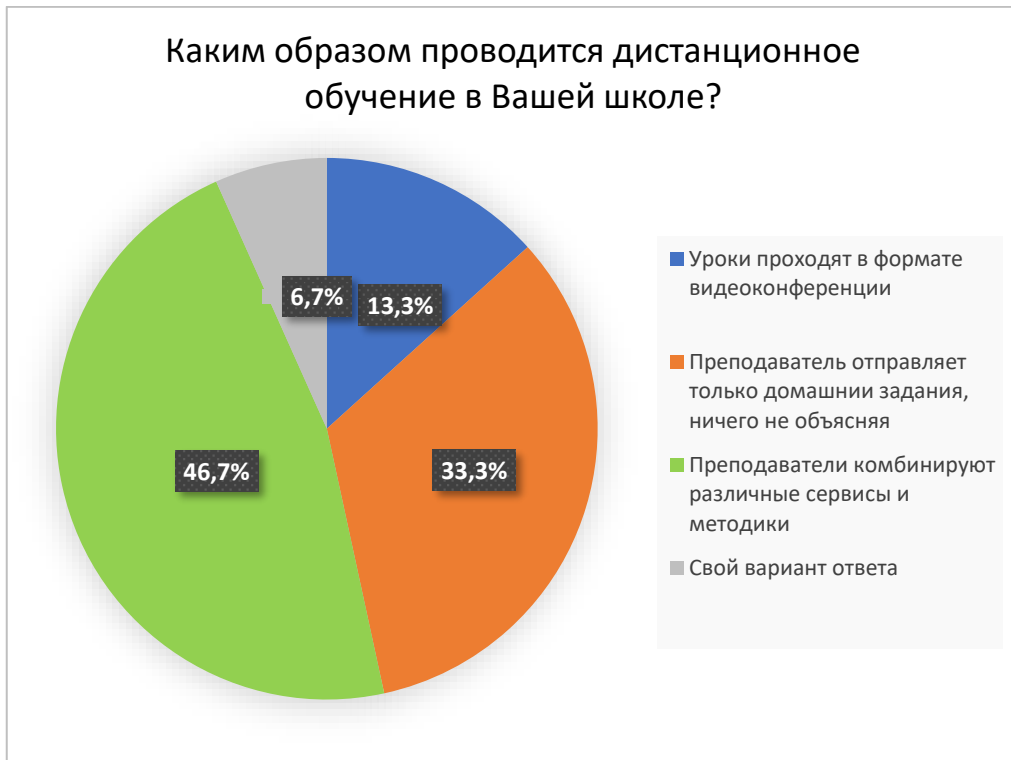


Больше половины респондентов сообщили, что они преподают в обычной общеобразовательной школе. Среди анкетированных учителей больше всего преподающих в среднем звене.

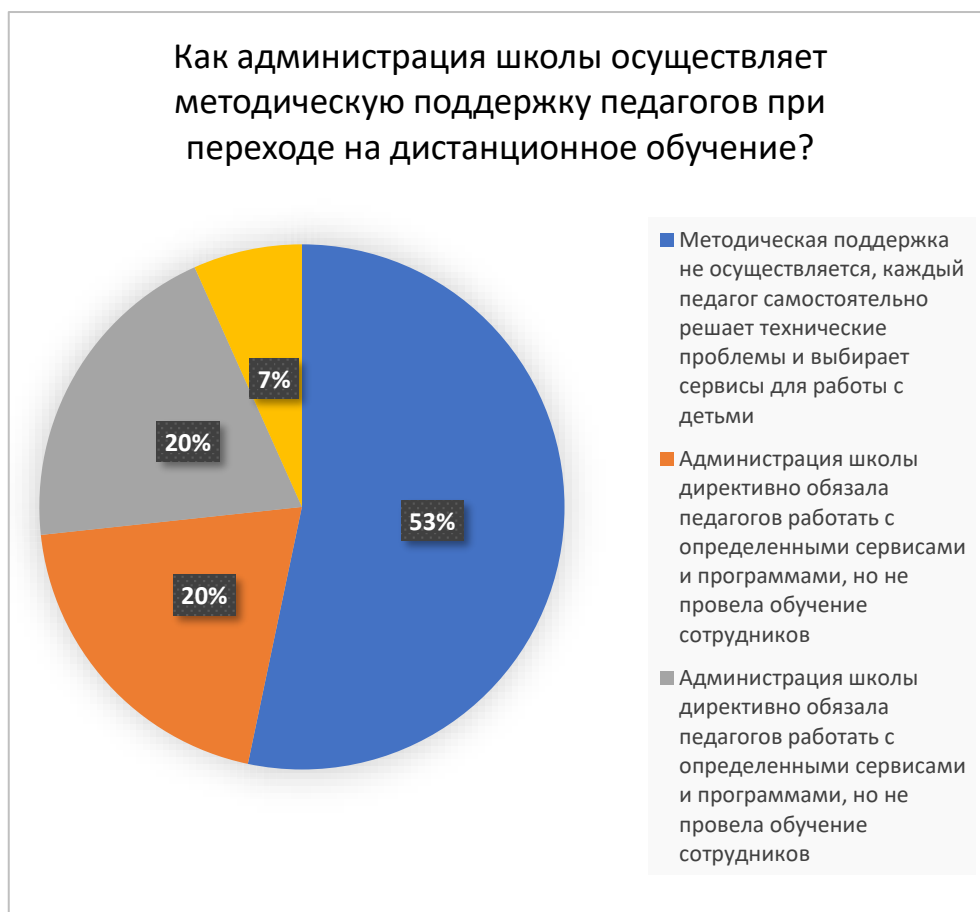
Неудовлетворительно оценили обучение в дистанционном формате 3 из 15 педагогов, пять учителей сообщили, что им комфортно работать на удаленке.



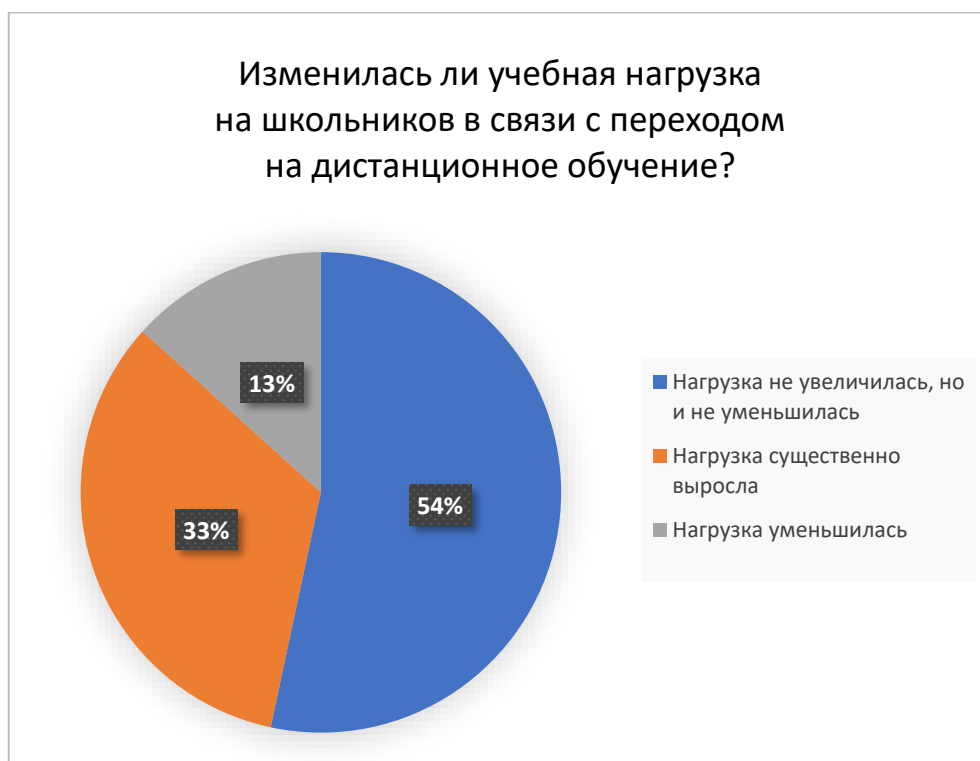
При этом только треть преподавателей сообщили, что в школе ограничиваются отправкой заданий школьникам. Больше половины опрошенных заявили, что учителя комбинируют различные сервисы дистанционного обучения и (или) используют видеоконференции для объяснения материала.



Опрошенные учителя сообщили, что обучение педагогов для работы в новом формате не проводится — методическая поддержка не осуществляется, каждый педагог самостоятельно решает технические проблемы и выбирает сервисы для работы с детьми (53,3%); администрация школы директивно обязала педагогов работать с определенными сервисами и программами, но не провела обучение сотрудников (20%); лишь три респондента сообщили, что администрация школы проводила обучение сотрудников.



О том, что нагрузка на педагогов увеличилась, сообщило 12 из 15 учителей. Никто из преподавателей не отметил уменьшения нагрузки.



В то же время больше половины учителей считают, что нагрузка на школьников не изменилась, только пять педагогов сообщило, что учиться на дистанционном обучении детям

тяжелее. Возможно, это связано как с объективными причинами — большинство учеников-респондентов являются старшеклассниками, так и субъективными — загруженный и дезориентированный педагог может недооценивать стрессовость ситуации, в которой оказались дети.

Самым серьезным препятствием для комфортного дистанционного обучения для педагогов, как и для учеников с родителями, являются технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение). Шесть педагогов отметили низкую техническую грамотность учеников и отсутствие методической помощи со стороны руководства школы. На низкую техническую грамотность самих учителей указал только один респондент.

<b>С какими проблемами Вы столкнулись в связи с переходом на дистанционное обучение?</b>	
Технические проблемы (нестабильная работа специализированных программ и сервисов, нестабильное интернет-соединение)	87%
Низкая техническая грамотность детей	47%
Отсутствие методической и технической поддержки со стороны администрации школы	40%
Низкая мотивация и отсутствие самодисциплины учеников	40%
Неприспособленность домашних условий для проведения занятий (неудобное рабочее место или его отсутствие, отсутствие возможности работать в уединении, нет необходимой техники дома)	33%
Сложности с самостоятельной организацией рабочего графика вне школы	13%
Нехватка общения с привычным окружением (коллеги, руководство школы, ученики)	13%
Низкая техническая грамотность преподавателей	6,7%

Главный плюс в дистанционном формате для учителей — это стимул для освоения новых методов обучения, программ и сервисов, так считают 12 из 15 опрошенных педагогов.

Несмотря на то, что учителя не считают серьезной проблемой низкую техническую грамотность преподавателей на необходимость провести дополнительное обучение для педагогов указали 7 из 15 опрошенных, а вот провести курсы компьютерной грамотности для учеников необходимым считают 10 респондентов.

## Заключение

Переход на дистанционное обучение — серьезный вызов для всей системы образования региона и России в целом. К сожалению, эксперимент по переходу на онлайн сами власти косвенно признали неудачным — учебный год в 1 – 8 классах завершают досрочно.

Существующие системы онлайн-обучения оказались нестабильны — большинство опрошенных указывало, что такие сервисы, как электронный журнал и РЭШ («Российская электронная школа») не справлялись с нагрузкой. Но если Калининградская область не может позволить себе вести собственные IT-разработки образовательных продуктов и зависит здесь от решений федеральных структур, то оказать методическую помощь и поддержку силами регионального министерства образования, института развития образования и муниципальных органов было вполне по силам. Мы же видим, что образование в условиях карантина в большинстве школ свелось к выполнению самостоятельных работ.

По частным развернутым ответам респондентов можно сделать вывод, что фокус внимания педагогов и администрации школ был смещен на формальные моменты — отчетность перед контролирующими органами, аттестация учеников. Реальные проблемы учителей, учеников и родителей практически не решались. На наш взгляд, на период дистанционного образования, нужно оказать не только методическое сопровождение учителям, но и предоставить поддержку родителям.

Нужна реально действующая программа психологической поддержки школьников, которые тяжело переживают сепарацию со своим социальным окружением и имеют проблемы с мотивацией к обучению вне стен школы. Наконец, необходимо учесть все технические моменты, не секрет, что у значительной части школьников нет рабочих компьютеров, они вынуждены заниматься со смартфонами.